

公益社団法人日光市シルバー人材センター 令和5年度事業報告

シルバー人材センターの会員数は、全国的には女性会員の伸び等により増加傾向に転じていますが、当センターの会員数は、例年通り年度途中まで相当数の入会者があったものの、年度末までにそれを上回る退会者が発生し、結果として令和5年度末の会員数は前年度比7人の減少となり、放課後児童会事業などの業務でマンパワーが不足する事態を招いています。

事業実績については、コロナの制限解除に伴う急激な受注回復に現場対応が追い付かず、依頼者をお待たせするような状況も発生しました。事業収入の全体実績としては前年度比4.0%の増加となりましたが、全国的に拡大が続く派遣事業は、管内の事業所数の減少もあって当シルバーでは受注は伸びていません。また、独自事業は前年度同様の増加傾向を示しており、「シルバー人材センターまつり」を5年ぶりに開催いたしました。

1. 在籍会員状況（※単位の記載がない欄は全て人数）

イ. 正会員在籍状況

	男	女	合 計
当 初 会 員 数	2 9 5	2 2 1	5 1 6
入 会 者 数	3 8	2 6	6 4
退 会 者 数	4 5	2 6	7 1
年度末会員数	2 8 5	2 2 4	5 0 9
会 員 増 減 数	△ 1 0	3	△ 7

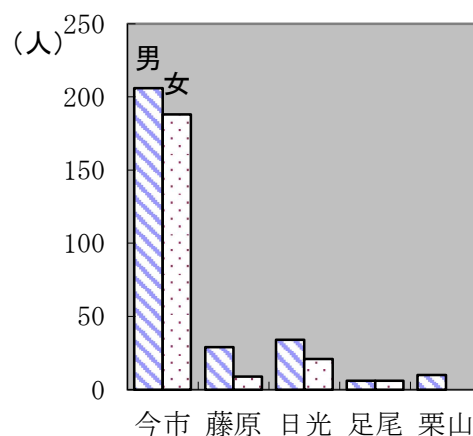
※ 令和5年度会員状況

男女構成比は、男性56%、女性44%でした。

※市派遣職員で常務理事を兼任する事務局長1名と、市職員で理事及び監事に選任されている2名が特別会員となっています。

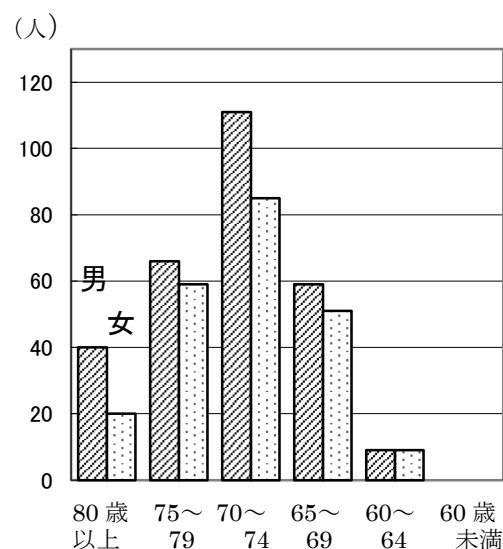
ロ. 地域別会員数

	男	女	合計	比率
今 市	2 0 6	1 8 8	3 9 4	77.5%
藤 原	2 9	9	3 8	7.5%
日 光	3 4	2 1	5 5	10.8%
足 尾	6	6	1 2	2.3%
栗 山	1 0	0	1 0	1.9%
合 計	2 8 5	2 2 4	5 0 9	100.0%



ハ. 年齢別会員状況

	男	女	合 計
60才未満	0	0	0
60～64歳	9	9	18
65～69歳	59	51	110
70～74歳	111	85	196
75～79歳	66	59	125
80歳以上	40	20	60
平均年齢	73.8歳	73.2歳	73.6歳
最高齢	88歳	91歳	



2. 令和5年度事業実績

	件 数		就業延人員		事業収入（円） ※派遣事業は手数料収入	
	件数（件）	前年比	延人員（人）	前年比	金額（円）	前年比
受託事業	2,072	8.0%減	61,132	2.4%増	351,027,484	3.9%増
独自事業	65	66.7%増	648	19.8%増	1,814,636	30.0%増
派遣事業	18	5.3%減	1,603	5.8%減	922,245	0.7%減
職業紹介事業	0	±0	0	±0	0	±0
合計	2,155	6.7%減	63,383	2.3%増	353,764,365	4.0%増

（１）受託事業実績(管理運営費収入を除く)

- イ. 令和5年度の受託事業収入額は351,027,484円で、前年度より1,323万円余増の実績でした。
内訳は、配分金収入が300,488,874円（対前年973万円余増）、材料費収入は11,582,807円、
事務費収入は38,955,803円（対前年320万円余増）でした。（表①）
- ロ. 受託事業の契約件数は2,072件で、月平均の受託件数は173件でした。（表②）
- ハ. 受託事業の就業実人数は504人であり、就業率は99.0%、就業延人員は61,132人（前年比1.3%減）、月平均5,094人、一日平均167人が稼働したことになります。（表③・④）
- ニ. 個人平均でみると1人当たり年間平均配分金額は596,208円余で、月平均配分金額は49,684円（前年度47,602円）でした。

表① 発注者別受託事業収入内訳 []内は前年度比 (単位：円)

	事業収入計	配分金	材料費	事務費
公 共	240,801,143[0.2%増]	206,185,845[0.5%減]	5,082,843	29,532,455
事 業 所	68,659,513[10.9%増]	59,283,283[9.4%増]	1,743,811	7,632,419
個 人	41,566,828[16.6%増]	35,019,746[19.6%増]	4,756,153	1,790,929
合 計	351,027,484[3.9%増]	300,488,874[3.3%増]	11,582,807	38,955,803

表② 履行期間別契約件数

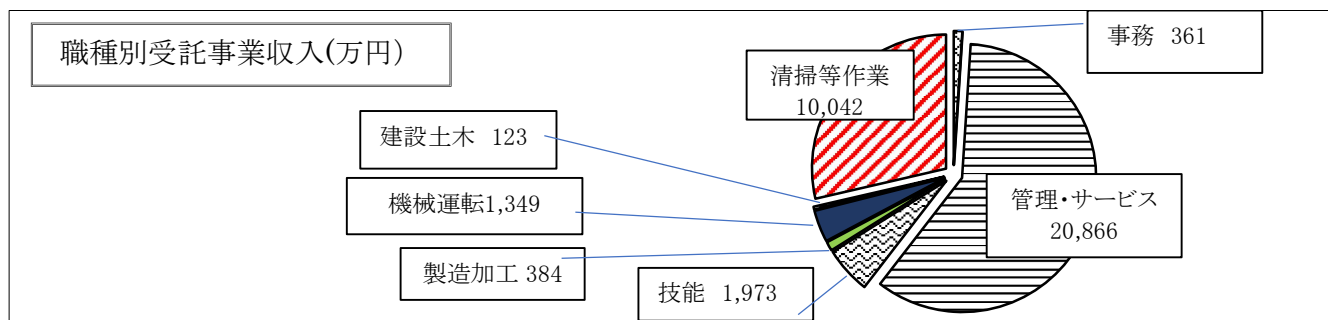
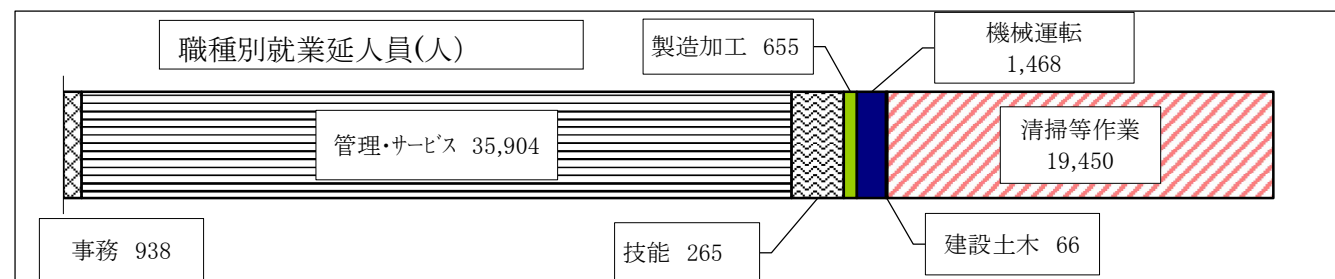
履行期間	契約件数（件）
10日未満	1,042
10日以上1ヶ月未満	72
1ヵ月以上3ヶ月未満	111
3ヶ月以上6ヶ月未満	138
6ヶ月以上	709
合 計	2,072

表③ 契約件数・就業延人員（発注者別）

発注者	契約件数(件)	就業延人員(人)
公 共	363	40,176
事業所	239	12,540
個 人	1,470	8,416
合 計	2,072	61,132

・表④ 職种群別事業実績

	受託 件数 (件)	就 業 延人員 (人)	事業収入計 (円)	事業収入対 前年比	主な仕事の内容
事 務 的	43	938	3,617,377	7.0%増	毛筆筆耕、体育施設受付、封入 等
管 理 ・ サ ー ビ ス	390	35,904	208,669,501	2.3%増	公民館等管理業務、福祉家事援助、 移送サービス、学童保育、託児 等
技 能	459	2,651	19,737,004	20.0%増	植木剪定、伐採 等
製 造 加 工	173	655	3,846,697	3.6%増	襖、障子張替、網戸張替 等
機 械 運 転	1	1,468	13,497,000	4.6%増	市道巡回補修業務
建 設 土 木	41	66	1,235,218	90.3%増	軽易な修繕等の大工仕事 等
清 掃 等 作 業	965	19,450	100,424,687	3.9%増	除草、草刈、屋内外清掃、事業所内 作業、
合 計	2,072	61,132	351,027,484	3.9%増	



(2) 独自事業実績 []内は前年度比

(単位：円)

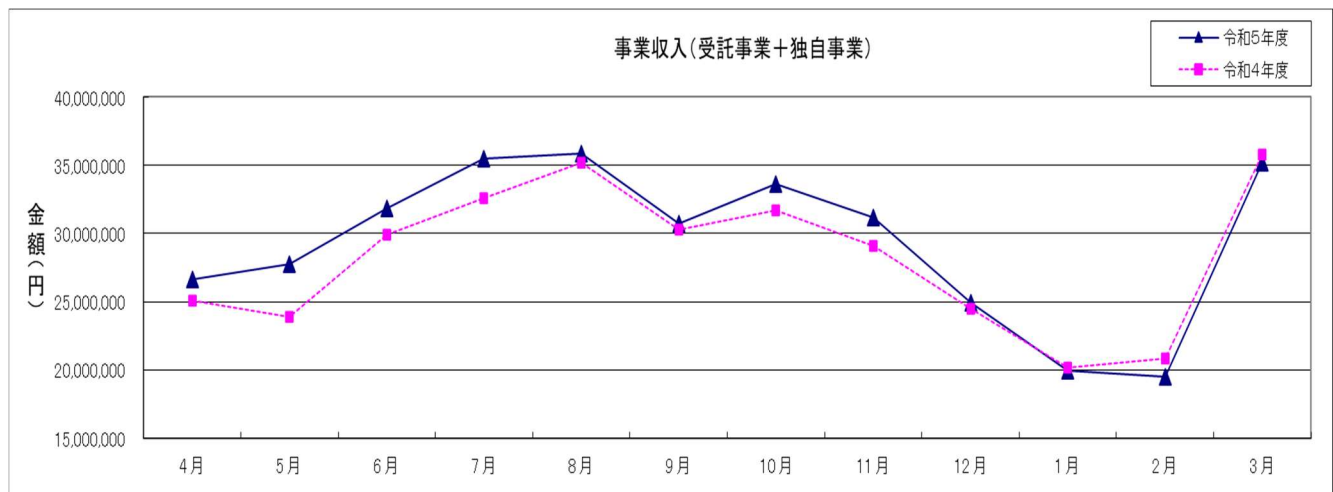
事業収入 計	配分金	材料費	事務費
1,814,636[30.0%増]	1,254,699[8.8%増]	465,993	93,944

・独自事業実績内訳 ※手芸品の制作販売の就業延人員は出品者数

事業名	就業延人員 (人)	事業収入 (円)	前年比	内 容
①地域巡回刃物研ぎ	94	497,600	6.4%増	5～9月の第2、第3、第4火曜日に地域 公民館等を巡回の他センターで受付
②シルバー人材センターまつり	185	761,550	-	令和6年3月3日(日)5年ぶりに開催
③杉並木観光ガイド	20	42,350	30.9%増	県内外から予約
④陶芸品製作販売	217	141,531	13.5%増	陶芸班が制作、直売所等で販売
⑤手打ち蕎麦販売	96	276,500	10.3%減	蕎麦打ち愛好会が製造、一般向け販 売(麺類製造販売業者許可取得)

⑥子ども書道教室	19	17,000	0.6%減	8月、12月実施 小学生書道教室
⑦手芸品作品販売	11	64,101	71.7%減	直売所、センター内で販売
⑧竹細工作品販売	5	7,904	132%増	直売所、センター内で販売
⑨日光彫作品販売	1	6,100	-	生きがいセンターで販売
計	648	1,814,636	30.0%増	

(3) 事業実績月別推移 (受託事業・独自事業の合計)



(4) 派遣事業実績 []は前年度比

件数 (件)	就業延人員 (人)	契 約 金 額 (円)			
		計	賃金	手数料	
				県連合	当センター
18 [-1]	1,603 [5.8%減]	11,463,616 [0.1%減]	8,729,082 [0.06%減]	1,812,289	922,245

(5) 職業紹介事業実績 []は前年度実績

件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額 (円)		
		計	賃金	紹介手数料
0 [0]	0 [0]	0 [0]	0 [0]	0 [0]

3. 職種班設置状況

令和5年度は職種班代表者会議1回その他、草刈班、植木剪定就業者、市道除草班等の打ち合わせ会議を開催し、作業の進め方、事故防止等について話し合いを行った。

植木班	2班	刃物研ぎ班	1班	道路巡回班	2班
草刈班	8班	陶芸班	1班	観光ガイド班	1班
除草班	4班	経師班	1班	駐車場管理班	1班
学童保育班	18班	広報班	1班	計 40班	

4. 放課後児童会事業

[] 内は前年度実績

運営クラブ数 (箇所)	就業延人員 (人)	事業収入 (円) ※管理運営費を除く	就業会員数 101 人 [105 人] 児童数 1,012 人 [980 人]
32 [32]	21,449 [22,067]	141,580,365 [142,311,204]	

(1) 児童クラブでのわくわく学び教室の実施

テーマ	内 容	参加者
研 修 児童の体験	・交通安全・防犯教室 (全児童クラブ実施) 19回 ・国際理解推進員、ALTによる英会話教室 3回 (第二みどりっ子2回、みどりっ子第三1回) ・缶バッチ教室 (さくら他7か所) 8回 ・読み聞かせ教室 (おちあい第一、第二) 2回 ・ヒップホップダンス教室 (おおさわ第一、第二) 2回	会員 延べ 130人 児童 延べ 950人
食育体験	日光市健康づくり推進員と日光市健康課職員の講話 4回 ・早寝・早起き・朝ごはんの大切さ、手作りおやつ等 (足尾、こばやし、とよおか第一、第二、おちあい第一、第二 おおさわ第一、第二)	会員 30人 児童 80人

(2) 子育て支援事業研修会の開催・参加 ※SC=シルバー人材センター、支援員=放課後児童支援員

開催期日	内 容	場 所	人数
5月19日	放課後児童クラブ連絡会研修会 児童クラブでのおやつ提供時のポイント・アレルギー対応について	シルバー 人材センター	23名
6月5日	児童クラブ指導員視察研修会	いのくら児童 クラブ	4名
6月13日	令和5年度 第1回児童クラブ新任指導員研修会	シルバー 人材センター	8名
6月14日	大室小学校食物アレルギー疾患の対応について (学校の現職教育に参加)	大室小学校 体育館	5名
6月23日	令和5年度栃木県児童館職員等研修「講演B」	子ども科学館	1名
8月4日	子どもの心の相談支援体制強化事業支援関係者研修会	上都賀庁舎	1名
9月3日 ～30日	令和5年度栃木県放課後児童支援員認定資格研修 (集合研修)	栃木県総合文 化センター 特別会議室	8名
9月1日～ 11月30日	令和5年度栃木県放課後児童支援員認定資格研修(5日間)	オンライン研 修	2名
9月5日	令和5年度第2回日光市放課後児童支援員等研修会	市役所市民ホー ル	34名
10月5日	令和5年度 第1回児童クラブ新任指導員研修会 (2回目)	シルバー 人材センター	4名
11月17日	令和5年度 第2回児童クラブ新任指導員研修会	シルバー 人材センター	11名
1月19日	令和5年度第2回日光市放課後児童支援員等研修会	中央公民館 中ホール	32名
2月21日	令和5年度 放課後児童クラブ指導員全体研修会 今日から始める健康ライフ～ココロとカラダを元気に保つために	中央公民館 中ホール	93名

(3) 子育て支援事業担当理事活動状況

活動期間	回数	内 容	活動状況
6月～12月	3回	児童クラブ新任指導員研修	新任指導員に対する基礎研修
4月～3月	10回	児童クラブ班長会議出席	児童クラブ運営に係る会議

5. 福祉家事援助事業〔 〕内は前年度実績

事業名	件数・利用者数	就業延人員 (人)	事業収入(円)	備 考
暮らしのお手伝い事業	859件 [734]	1,025 [663]	5,463,975 [4,381,030]	高齢者世帯の家事や外出支援、生活に必要な環境整備
生活支援 ホームヘルプサービス	16件 [14]	444 [301]	1,340,861 [723,697]	家事援助や入院中の洗濯等 就業実人数10人、登録12人
移送サービス(高齢者の 病院への送迎)	延4,760人 [4,762]	1,539 [1,618]	12,202,193 [12,457,640] ※車両管理費を除く	車両台数7台 運転業務従事会員 11人

6. 会議等開催状況

(1) 監査、総会

開 催 日	会議の名称	会 議 の 内 容
5月 8日	会計監査	令和4年度事業報告及び決算監査
6月 9日	第41回定時総会	事業報告及び事業計画、補欠理事の選任 他

(2) 理事会

開 催 日	会議の名称	会 議 の 内 容
令和5年5月10日	第1回理事会	補欠理事の選任について 他
6月27日	第2回理事会	常務理事の選任について 他
8月29日	第3回理事会	シルバーまつりの開催について 他
10月27日	第4回理事会	理事長の専決処分事項の承認について 他
12月22日	第5回理事会	シルバーまつり実行委員会の設置について 他
令和6年2月20日	第6回理事会	発注者満足度アンケートの集計結果について 他
3月26日	第7回理事会	児童クラブ運営規程の一部改正について 他

(3) 理事専門部会

開 催 日	会議の名称	会 議 の 内 容
令和5年7月14日	第1回広報部会	会報「さわやか」第34号の企画・編集について 他
8月21日	第1回業務部会	シルバーまつりについて 他
8月29日	第2回広報部会	会報「さわやか」第34号の校正について 他
9月14日	第2回業務部会	奉仕活動等PR活動について 他
10月27日	第3回業務部会	発注者満足度アンケートについて 他
12月 5日	第3回広報部会	会報「さわやか」第35号の企画・編集について 他

12月22日	第1回総務部会	新規事業の検討について 他
令和6年1月30日	第4回広報部会	会報「さわやか」第35号の校正について 他
2月13日	第4回業務部会	発注者満足度アンケートの集計結果について 他
3月19日	第2回総務部会	会員アンケートの実施及び項目の検討について 他

(4) 研修会・実技講習会等

開催日	会議の名称	場所・内容	参加者
令和5年7月11日	シルバー女子研修会	炭酸まんじゅうづくり	25名
7月21日	食品衛生責任者講習	今市保健福祉センター	職員1名
9月27日	移送サービス運転手研修会	生きがいセンター	10名
10月12～13日	県連合植木剪定講習会	生きがいセンター	15名
令和6年1月19日	食品表示講習会	鹿沼市民文化センター	職員1名
令和6年3月19日	シニアフィットネス研修会	生きがいセンター	14名
3月27日	スマホ教室	生きがいセンター	13名

7. 安全・適正就業推進事業

定期事業として、安全ベスト、ヘルメット、及び蜂除去スプレーの配布を行った。

(1) 実施事業

期 日	内 容
令和5年4月26日	第1回職種班代表者会議（職種班長・副班長等30名）
4月26日	第1回草刈班班長会議（草刈班長・副班長14名）
5月 9日	第1回安全・適正就業委員会（令和4年度安全・適正就業推進事業報告 他）
6月 6日	安全運転管理者法定講習（事務局2名）
7月1日～31日	安全・適正就業強化月間（ポスター掲示、安全・適正就業の幟旗設置）
9月27日	第1回安全就業研修会（会員59名）
10月20日	第2回安全・適正就業委員会（安全就業祈願祭の実施について 他）
11月27～28日	安全適正就業委員による安全巡回（安適委員6名）
令和6年1月22日	令和6年安全就業祈願祭（理事、監事、安適委員及び事務局16名）
2月20日	第2回安全就業研修会（会員27名）
3月 7日	駐車場案内等従事者就業打合せ会議（会員4名）
3月19日	第3回安全・適正就業委員会（令和6年度安全・適正就業推進事業計画他）
3月28日	植木剪定業務就業会員打合せ会（会員6名）

(2) 事故発生状況

①物損、自動車の事故（修繕費が発生した件数）

	物損事故	自動車事故
令和4年度	5件	3件
令和5年度	6件	3件

②傷害事故件数（保険請求を行った件数）

	就業中	就業途上
令和4年度	5件	0件
令和5年度	6件	0件

8. 普及啓発活動

毎月末の入会説明会、ホームページによる事業案内の他次の事業を行った。

期 日	内 容	対象・場所等
令和5年5月25日	事業説明	日光市自治会連合会
6月22日～ 6月26日	センター事業 PR 及び会員募集 (資料配布)	シルバー会員作品展来場者 杉並木公園ギャラリー
7月 7日	事業説明	今市地区自治会長会
7月18日	事業説明	大沢地区自治会長会
8月 4日	事業説明	落合地区自治会長会
9月14日	事業説明	足尾地区自治会長会
9月15日	事業説明	日光東町地区民児協※
9月21日	事業説明	今市東地区民児協、落合地区民児協
9月25日	会報第34号「さわやか」発行	日光市内全世帯
10月11日	事業説明	今市西地区民児協、豊岡地区民児協 塩野室地区民児協
10月13日	事業説明	足尾地区民児協
10月19日	事業説明	豊岡地区自治会長会
10月24日	事業説明	大沢地区民児協
10月30日	奉仕作業	大谷川グリーンパーク、歩道
11月10日	事業説明	日光西町地区民児協
11月13日	事業説明	藤原地区民児協
11月30日	事業説明	栗山地区民児協
12月11日	事業説明	小来川地区民児協
12月19日	事業説明	藤原地区自治会長会役員会
令和5年12月25日 ～令和6年1月26日	発注者アンケート実施	令和5年度に仕事を受注した事業 所30件および一般家庭220件
令和6年1月10日	事業説明	清滝地区民児協
2月25日	会報第35号「さわやか」発行	日光市内全世帯

※民児協：民生委員児童委員協議会

9. 関係機関との連携

略称について※SC＝シルバー人材センター、連合会＝栃木県シルバー人材センター連合会、全シ協＝全国シルバー人材センター事業協会、

期 日	主催者・内 容	場 所	出席者等
令和5年5月17日	連合会 事務局長会議	とちぎ健康の森	事務局長
5月31日	連合会理事長、事務局長会議	とちぎ健康の森	理事長、事務局長
6月 1日	県連合会 理事会	とちぎ健康の森	副理事長
6月21日	日光つながる円卓会議	日光福祉保健センター	職員1名
6月22日	全シ協定時総会	都内 日本教育会館	事務局長

6月26日	日光市地域ケア推進会議	日光市役所	職員1名
7月27日	県SC女性の会	とちぎ健康の森	副理事長他2名
8月18日	派遣元責任者講習	都内 連合会館	事務局長
8月21日	日光市への支援要請活動	日光市役所	理事長他2名
9月 7日 ～8日	新任事務局長研修	都内 連合会館	事務局長
10月18日	県連合 事務局長会議	とちぎ健康の森	事務局長
10月23日	日光つながる円卓会議	日光福祉保健センター	職員1名
10月24日	日光市地域ケア推進会議	日光市役所	職員1名
11月 9日	派遣事業キャリアアップ講習会	とちぎ健康の森	職員1名
11月20日	塩野室地区地域ケア会議	小林公民館	職員1名
12月 6日	県連合 担当者会議	とちぎ健康の森	事務局長 他3名
12月 8日	県高齢対策課公益法人立入検査	生きがいセンター	事務局長 他4名
12月13日	県連合との懇談会	生きがいセンター	理事長他2名
12月14日	県SC女性の会 視察研修	那須塩原市SC	副理事長 他2名
令和6年1月12日	職業紹介事業講習会	都内 連合会館	職員1名
1月12日	会計経理税務コンサルティング	とちぎ健康の森	事務局長 他2名
1月16日	全シ協 安全就業会議	都内 連合会館	事務局長
1月18日	定期提出書類作成セミナー	都内 連合会館	職員1名
1月30日	県連合安適担当役職員研修	とちぎ健康の森	安適委員長他4名
2月 8日	県連合女性の会 会議	とちぎ健康の森	副理事長 他3名
2月 9日	派遣元責任者講習会	都内 連合会館	職員2名
2月 2日 ～13日	植木剪定に関する他センター調査	宇都宮市SC他3カ所	職員1名
2月13日 ～14日	全シ協 中堅職員研修	都内 連合会館	職員1名
2月15日	県連合 事務局長会議	とちぎ健康の森	事務局長
2月16日	県連合 経理基本講習	とちぎ健康の森	職員1名
2月21日	つながる円卓会議	日光福祉保健センター	職員1名
2月22日	日光市見守るそばネット研修	日光市役所	職員1名
3月15日	県連合 派遣事務担当者会議	とちぎ健康の森	職員1名
3月22日	県連合 理事会	とちぎ健康の森	理事長

事業報告附属明細書

令和5年度事業報告においては、「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当するものはない。